

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 Психология общения

специальность 38.02.06 **Ф и н а н с ы**

2024 г.

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией для
учебно-методического обеспечения
специальности 38.02.06 Финансы
Протокол
№ 1 от ____ сентября 2024 г.

Разработана на основе:
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования по
специальности 38.02.06 Финансы,
утвержденного приказом
Минобрнауки России от 05.02.2018г.
№ 65

Разработчик: Кузьмина К.А., преподаватель ГК РГГУ

Рецензент: Макарова Н.Я., к.пед.н., преподаватель ГК РГГУ

Содержание:

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ **Ошибка! Закладка не определена.**
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ... **Ошибка! Закладка не определена.**
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ..... 10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ **Ошибка! Закладка не определена.**2

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Программа дисциплины Психология общения является частью образовательной программы среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.06 Финансы, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 65.

Рабочая программа дисциплины Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена: дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является дисциплиной ОГСЭ.05.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины
Психология общения:

Цель дисциплины - формирование психологической компетентности и развитие социально значимых личностных качеств обучающихся через организацию процесса самопознания и построения позитивных партнерских отношений.

В результате освоения дисциплины Психология общения обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Результаты освоения программы учебной дисциплины Психология общения.

Результатом освоения программы дисциплины Психология общения является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 2	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Итого учебной нагрузки (включая самостоятельную)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
теоретические занятия	22
практические занятия	12
из них в форме практической подготовки	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
в том числе:	
работа с конспектами лекций, изучение основной и дополнительной литературы	
выполнение заданий, аналогичных предлагаемым на занятиях.	
<i>Промежуточная аттестация в форме - аттестация с оценкой</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	
Тема 1. Введение в психологию	Содержание учебного материала Становление предмета психологии. Психика и формы её проявления. Отрасли психологии. Базовые нейрофизиологические механизмы, обеспечивающие осуществление психических процессов и организацию целенаправленного поведения.	2	ОК1-ОК6
Тема 2. Психология общения как направление социальной психологии	Содержание учебного материала Социальная психология: предмет и методы. Основные направления социальной психологии: социальное познание, социальная коммуникация, социальное взаимодействие. Социальная категоризация, атрибутивные суждения, ценности, социальные верования и аттитюды. Эмоционально-волевые процессы (общепсихологические представления и специфика изучения в рамках социальной психологии): определение и функции эмоций, роль атрибуции в возникновении эмоций, влияние эмоций на социальное познание.	4	ОК1-ОК6
	Практическое занятие (практико-ориентированное содержание) Контрольная работа по введению в психологию и биологическим основам психики. Исследование индивидуальных предпочтений в выборе социальных категорий. Проведение экспериментов, посвященных эффектам эвристик репрезентативности, доступности, приспособления и моделирования. Работа с каузальной атрибуцией и ошибками атрибуции. Разбор мифов, связанных с атрибуцией вины. Описание собственных ценностей и аттитюдов. Контрольная работа по атрибуции черт и причин. Исследование эмоциональной сферы с помощью проективных методик. Контрольная работа по эмоциям и эмоциональным состояниям.	3	
Тема 3. Общение как процесс обмена информацией и как взаимодействие	Содержание учебного материала Понятие, стороны и функции общения. Цели и нормы вербальной коммуникации. Определение, структура и функции Я-концепции. Источники Я-концепции: социальное сравнение. Мотивация создания представления о себе. Самооценка. Самоэффективность. Самопрезентация.	4	ОК1-ОК6

	<p>Практическое занятие (практико-ориентированное содержание) Исследование коммуникативных барьеров. Отработка разных стилей коммуникации. Контрольная работа по вербальной коммуникации. Понятие ассертивности в общении и отработка алгоритма ассертивного отказа. Исследование эффектов мотивации самовозвышения: ложная уникальность, ложное согласие, нереалистичский оптимизм. Анализ стратегий создания впечатления о себе. Контрольная работа по самооценке и самопрезентации.</p>	2	
<p>Тема 4. Специфика невербальной коммуникации</p>	<p>Содержание учебного материала Понятие и цели невербальной коммуникации. Системы невербальной коммуникации.</p>	4	OK1-OK6
	<p>Практическое занятие (практико-ориентированное содержание) Анализ литературных отрывков с точки зрения представленных в них невербальных систем. Отработка правил невербальной коммуникации, а также правил негативной обратной связи. Игра «испорченный телефон» как способ выработки навыков эффективной коммуникации и конструктивной критики. Контрольная работа по невербальной коммуникации.</p>	2	
<p>Тема 5. Агрессивное и помогающее поведение</p>	<p>Содержание учебного материала Истоки и виды агрессии. Механизмы и факторы агрессии. Истоки и виды помощи. Мотивация помогающего поведения. Механизмы и факторы помощи.</p>	2	OK1-OK6
	<p>Практическое занятие (практико-ориентированное содержание) Исследование уровня агрессивности. Отработка методов уменьшения агрессии. Анализ условий помогающего поведения. Контрольная работа по теме агрессивного и помогающего поведения.</p>	1	
<p>Тема 6. Понятие социального конфликта</p>	<p>Содержание учебного материала Виды, структура и динамика конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты: стереотипы и предрассудки. Механизмы предотвращения конфликта: конкуренция и кооперация.</p>	2	OK1-OK6
	<p>Практическое занятие (практико-ориентированное содержание) Когнитивный диссонанс как пример внутриличностного конфликта, исследование стратегий уменьшения когнитивного диссонанса. Социальные дилеммы и способы их решения.</p>	2	

	Отработка процедур урегулирования конфликтов (переговоры, основы медиации, нормы справедливости). Контрольная работа по теме конфликтного взаимодействия.		
Тема 7. Убеждающая коммуникация	Содержание учебного материала Определение и модели убеждения. Стадии и механизмы убеждающей коммуникации. Условия эффективности убеждения: идеальный коммуникатор, идеальное сообщение. Сопротивление убеждению.	4	ОК1-ОК6
	Практическое занятие (практико-ориентированное содержание) Составление и анализ убеждающего сообщения. Презентация убеждающих сообщений. Контрольная работа по теме убеждающей коммуникации.	4	
Итого:		34	
Самостоятельная работа – подготовка к аттестации		2	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональной этики и психологии делового общения.

Учебное оборудование: Рабочие места обучающихся. Рабочее место преподавателя. Маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты, карты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в Интернет (лицензионное программное обеспечение: 7 zip, Kaspersky endpoint security 10, K-lite codec pack, Microsoft Office 2013), переносной проектор, переносной телевизор с DVD проигрывателем, магнитофон, аудиоколонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общей редакцией Г.В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854>;

2. Корягина, Н.А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 493 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17889-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533911>;

3. Леонов, Н.И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>.

Дополнительная литература:

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е.П. Ильин. - 2-е изд. - СПб: Питер, 2015. - 592 с. - (Мастера психологии). - ISBN 978-5-496-01604-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1055353>

2. Психология общения: энциклопедический словарь / под общ. ред. А.А. Бодалёва. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Когито-Центр, 2015. - 672 с. - ISBN 978-5-89353-411-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1069529>

3. Социальная психология общения: монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 256 с. - (Научная мысль). - www.dx.doi.org/10.12737/21151. - ISBN 978-5-16-105024-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558746>

4. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб: Питер, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-496-01849-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1055357>

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. <http://www.window.edu.ru> - «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
2. <http://www.edu.ru> - Российский портал открытого образования
3. <http://www.liber.rsuh.ru> - Электронная библиотека РГГУ
4. <http://www.znanium.com> - ЭБС «Знаниум»
5. <http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos> - энциклопедия практической психологии

6. <https://psychojournal.ru/> - научно-популярный психологический портал (информационный портал по психологии)

7. <http://psychology.net.ru/talk/> - психологический форум сайта «Мир психологии»

Обмен информацией с российскими образовательными организациями:

1. ФГБОУ ВПО «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности от 12.09.2014 г.).

2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 709» (договор о сотрудничестве и совместной деятельности от 01.07.2016 г.).

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, внеаудиторной самостоятельной работы.

Общая / профессиональная компетенция	Тип оценочных мероприятий
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	участие в коллоквиумах, выполнение контрольных работ, оценка работы на практических занятиях, внеаудиторная самостоятельная работа, зачет
ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	
ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	